

KINNITATUD

Kuressaare Perekodu juhataja

Käskkiri nr. 27.03.2017 : 1-2/ 5

ETTEPANEKUTE, TÄNUAVALDUSTE JA KAEBUSTE ESITAMISE KORD KURESSAARE PEREKODUS

1. Loodud ettepanekute, tänuavalduste ja kaebuste süsteemi eesmärgiks on tagasiside kogumine asutuse teenuste kvaliteedi kohta ning klientide ja nende omaste ning asutuse küllastajate rahulolu tagamine.
2. Ettepanekute, tänuavalduste ja kaebuste esitamise õigus on kõigil asutuse klientidel, nende esindajatel, omastel või asutuse küllastajatel.
3. Kõigile vormikohastele avaldustele vastame üldjuhul 10 tööpäeva jooksul.
4. Anonüümsetele avaldustele ei vasta.
5. Ettepanekute, tänuavalduste ja kaebuste esitamise vormi (lisa 1) saab soovi korral asutuse koduleheküljelt või asutusest koha pealt. Täidetud vorm tuleb saata aadressile Kuressaare 93813, Tolli 11, Kuressaare Perekodu või emailile: janne.tamm@kuressaare.ee
6. Lisaks kirjalikult esitatud ettepanekutele, tänuavaldustele ja kaebustele, on oodatud igapäevaselt ka kõik suuliselt esitatud ettepanekud teenuste kvaliteedi tõstmiseks ja klientide rahulolu tagamiseks.