

Käesolevate õiguste ja kohustuste välja töötamisel on lähtutud erinevatest ÜRO poolt välja töötatud inimõiguste konventsioonidest.

KLIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED KURESSAARE PEREKODUS

SINU ÕIGUSED:

1. Saada professionaalset teenust ning olla koheldud hoolivalt ja lugupidavalt.
2. Olla teistega võrdselt koheldud sõltumata soost, rahvusest, rassist, nahavärvusest, keelest, usutunnistusest, poliitilistest või muudest veendumustest, sotsiaalsest päritolust, varanduslikust seisust, sünni- või muust seisundist.
3. Tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega (näiteks pere kodukord, teenuse osutamise protseduur jne).
4. Olla kaasatud teenuse osutamise kogu protsessi (näiteks tegevusplaani koostamine, tegevuste elluviimine, hindamine) ja sind puudutavate otsuste vastuvõtmisesse.
5. Saada sinu vajadustega sobivaid teenuseid.
6. Saada infot sarnaste teenuste kohta mujal, kui asutus ei saa mingil põhjusel vajalikku teenust pakkuda.
7. Esitada kaebus asutuse direktorile või direktori asetäitjale, kui sa ei ole teenusega rahul.
8. Teha ettepanekuid teenuse paremaks korraldamiseks.
9. Sind puudutavate isikuandmete konfidentsiaalsusele (st ilma sinu või eestkostja nõusolekuta ei tohi keegi avaldada sind puudutavaid andmeid teistele isikutele, va juhul, kui seadus ei sätesta teisiti).

10. Tutvuda teenuse ajal kogutud sind puudutavate dokumentidega, pöördudes vastutava töötaja poole.

11. Saada teenuse lõppedes soovi korral enda kätte teenuse käigus kogutud sind puudutavad dokumendid, pöördudes asutuse juhi poole.

SINU KOHUSTUSED:

1. Olla lugupidav ja heatahtlik töötajate ning teiste klientide vastu.
2. Küsida selgitusi ja täpsustusi, kui sulle antav info või juhised jäävad arusaamatuks.
3. Pidada kinni töötajaga sõlmitud kokkulepetest.
4. Teatada takistustest, mis mõjutavad teenuse kasutamist.
Rehabilitatsiooniteenustele mitte tulemisest teatada hiljemalt teenuse ajale eelneval päeval, vastasel korral läheb tund kirja.
5. Anda enda kohta teenuse osutamiseks vajalikke tõeseid andmeid, ning teatada, kui need muutuvad.
6. Kasutada asutuse vara heaperemehelikult. 8. Pidada kinni teenuse osutamise lepingust.

Olen tutvunud ning nõustun kliendi õiguste ja kohustustega!

Ees- ja
perekonnanimi.....

Allkiri.....
.....